

## **COMUNICATO AI LAVORATORI**

Nell'incontro odierno la D.A. ha presentato alla RSU il Dr. Mirko Giannetti attuale Responsabile dell'Area Mercato 3, di cui fanno parte commesse come Vodafone, Fastweb e Mediaset.

L'Area Manager ha subito evidenziato il perdurare di una criticità operativa che si traduce nell'attuale 16% di waiting, che nonostante *la grande disponibilità* dei Lavoratori impegnati sulla commessa Vodafone non si è riusciti ad azzerare.

L'Azienda ha comunicato che adotterà un nuovo e diverso approccio con i committenti che consenta una gestione più collaborativa delle attività. La Rsu ha richiesto il massimo impegno in tal senso, visto il perdurare di avvenimenti che creano tanti disagi ai lavoratori.

La RSU ha inoltre nuovamente evidenziato alla D.A. le inefficienze e le sperequazioni che genera l'attuale matrice Vodafone, la stessa si è impegnata a studiare possibili soluzioni per uniformare gli orari di uscita delle matrici CVM, Misto e 190.

Il Dr. Mirko Giannetti si è inoltre impegnato ad esplorare nuove attività, sfruttando anche la recente tecnologia di Iride, ed avendo già pianificato a breve un incontro con il nuovo Direttore Commerciale di Fastweb.

A termine dell'incontro il Dr. Mirko Giannetti ha garantito presenza e confronto costante sul sito napoletano con la RSU e quindi con i Lavoratori sulle eventuali problematiche in divenire.

In ultima analisi l'Azienda ha chiarito che sul Sito di Napoli il sistema di applicazione delle pause 626 non subirà alcuna variazione rispetto a quanto sino ad ora in essere.

Napoli, 10/12/2013

Rsu Almaviva Contact Napoli